A , le

Lettre recommandée avec AR

Objet : déclaration litige sur livraison du 25 juin 2019

Madame, Monsieur,

Le 25 juin 2019, vous avez livré la commande n° XXXXXX portant 7 colis commandés auprès de notre fournisseur OB PROFILS.

Nous avons constaté en présence du chauffeur que plusieurs cartons étaient sérieusement endommagés et que d'autres avaient été ouverts.

Conformément à l'article L133-3 du code du commerce, je vous confirme, et ce, dans le délai de 3 jours, les réserves émises lors de cette livraison. (ci-joint copie du récépissé)

-colis ouvert sur réf 171050 - 2 manquants sur une commande de 10 pièces chemin de - câbles réf 160050 – 7 longueurs de 3 m soit 21 mètres enfoncés sur les longueurs.

Votre responsabilité étant avérée, je vous remercie de prendre sans délai les mesures nécessaires pour assurer le remplacement de ces matériels à vos frais.

Dans cette attente, nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Signature.